

Algemene leveringsvoorwaarden van AN-NET te Oostvoorne d.d. 31 augustus 2020

TOEPASSING Artikel 1.

1. Op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met AN-NET – hierna te noemen de opdrachtnemer – zijn de hiernavolgende algemene voorwaarden van toepassing.
2. Op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer is titel 7 van boek 7 BW van toepassing, tenzij de algemene voorwaarden of de bepalingen van de overeenkomst hiervan uitdrukkelijk afwijken.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
4. De opdrachtgever die door het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtnemer, mede de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
5. Indien om welke reden dan ook een bepaling in de algemene voorwaarden zijn geldigheid verliest, blijven voor het overige de voorwaarden onverminderd van kracht.

ZEKERHEID EN OPSCHORTING Artikel 2.

De opdrachtnemer is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en zo nodig de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

GEGEVENS VERSTREKKEN DOOR OPDRACHTGEVER Artikel 3.

1. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en de opdrachtnemer al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door onjuiste of onvoldoende informatie.
2. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting zal hebben voldaan.

WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT Artikel 4.

1. De opdrachtnemer is gehouden de gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals dat een goede opdrachtnemer betaamt.
2. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. De opdrachtnemer heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven.

AUTEURSRECHT Artikel 5.

Programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door de opdrachtnemer worden gebruikt, zijn te beschouwen als werken in de zin van Art.1 van de Auteurswet en verschaffen in de relatie tot de opdrachtgever aan de opdrachtnemer het uitsluitende recht van gebruik daarvan, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk het gebruik

daarvan binnen door de opdrachtnemer aan te geven grenzen aan de opdrachtgever heeft toegestaan.

NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT) Artikel 6.

1. Indien het uitvoeren van de opdracht mede afhangt van door de opdrachtgever ingeschakelde derden, is de opdrachtnemer gerechtigd, wanneer deze derden niet aan hun verplichtingen voldoen en daardoor de opdracht niet, niet tijdig, of niet zonder aanzienlijke extra inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke mededeling te ontbinden, indien voortzetting van de werkzaamheden redelijkerwijs niet meer van de opdrachtnemer gevegd kan worden, zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding terzake gehouden is. 2. Hetzelfde recht als in het vorige lid van dit artikel omschreven heeft de opdrachtnemer in het geval van:

- mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, contingentering of andere overheidsmaatregelen,
- werkstaking
- stremming van vervoer
- brand
- natuurgeweld

MELDINGSPLICHT Artikel 7

In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

DECLARATIEBEDRAG EN KOSTEN Artikel 8

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd, tenzij expliciet anders aangegeven.
- De tarieven voor diensten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.
- De door de opdrachtnemer gemaakte kosten (voorschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

BETALING EN RECLAMES Artikel 9

- Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, op een door de opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
- Indien opdrachtgever het bedrag van de declaratie niet binnen de vastgestelde termijn voldoet is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- Indien de opdrachtgever het bedrag van de declaratie niet tijdig voldoet, is hij daar over, met ingang van de datum waarop hij conform de bepaling van het vorige lid in verzuim is, aan opdrachtnemer rente verschuldigd over de periode, waarin hij nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen. De verschuldigde rente bedraagt de wettelijke rente plus 3%.
- Indien de opdrachtgever met een door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde betaling in verzuim is, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag der declaratie.
- Indien opdrachtgever het bedrag der declaratie betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 14 dagen na de declaratiedatum aan de opdrachtnemer mee te delen op straffe van verval van het recht op reclame.
- Het enkele feit van reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden heft op generlei wijze de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden op.
- In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van mogelijk afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst, het laatste bij eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever,

zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door de opdrachtgever terzake reeds betaalde. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor de naar aanleiding van dit artikel bij de opdrachtgever ontstane schade, met inachtneming van het hierna in art. 12 bepaalde.]

9. Alle buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijnen last. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

AANSPRAKELIJKHEID Artikel 10

1. Indien de opdrachtnemer ten opzichte van de opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zal zijn voor enige door de opdrachtgever geleden schade is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot 50% van het totaal door haar ter zake van de laatste overeenkomst tussen partijen aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

2. Indien de opdrachtgever de aan enige dienst of opdracht verbonden risico's ter verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens de opdrachtnemer vervalt.

3. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gemeld.

4. Inpakken, verplaatsen, in- en uitladen en vervoer van goederen geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

DUUR VAN EEN OVEREENKOMST Artikel 11

Oprachten eindigen met hun volbrenging of op het door partijen overeengekomen tijdstip.

ONTBINDING Artikel 12

De opdrachtnemer is, behalve in het geval van Art.8 gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

1. De opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet

2. De opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat.

3. De opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden. In bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn.

RETENTIERECHT Artikel 13

Opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor opdrachtgever in verband met de uitvoering van een opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat aan hem zijn vorderingen terzake van enige opdracht zijn voldaan.

EIGENDOMSVOORBEHOUD Artikel 14

1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen, welke uit de overeenkomst voortvloeien, blijven de geleverde goederen het uitsluitend eigendom van de opdrachtnemer.

2. Bij niet betaling heeft de opdrachtnemer het recht reeds afgeleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.

GESCHILLEN Artikel 15

Terzake van alle geschillen verband houdende met offertes, opdrachten en overeenkomsten die door deze voorwaarden worden beheerst is, afhankelijk van de aard en hoogte van de vordering, hetzij de Arrondissementsrechtbank, hetzij het kantongerecht te Rotterdam bevoegd.

TOEPASSELIJK RECHT Artikel 16

Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

AFZEGGINGEN Artikel 17

Afzeggingen van uitvoeringsafspraken dienen telefonisch minimaal 48 uur van te voren plaatsvinden. Indien hieraan niet wordt voldaan, worden de geplande uren in rekening gebracht.